

Estimados:

Presente. -

De mi consideración:

A través del presente pongo en su conocimiento la propuesta del **Sistema de Gestión de Agendamiento y Registro de Historia Clínica “SMART-MEDIC”** creado en base a las necesidades del cliente permitiendo a su CONSULTORIO O CENTRO DE SALUD, tener un control detallado de las actividades que se realizan dentro de la gestión de la atención médica, así como la reservación de la cita médica a través de la web, a más de esto, permite organizar de forma eficiente el flujo de atención al usuario, desde la reservación de su cita, hasta la culminación de la atención mejorando así la calidad de atención al paciente. A su vez, el sistema contiene la opción de elaborar reportes personalizados mediante tablas, exportaciones a Excel o PDF de cada módulo, permitiendo de esta manera, para poder ver las estadísticas de producción, morbilidad e historial de atenciones. También cuenta con la emisión de recetas médicas, certificados y ordenes de exámenes, evitando de esta manera la utilización innecesaria de papel.

¿QUIÉNES SOMOS?

- **ECUASMART HEALTHCARE S.A. INNOVACIÓN DE SOFTWARE MÉDICO INSOFMEDIC** es una sociedad anónima creada en el año 2014, dedicada al análisis, desarrollo e implementación de soluciones informáticas de carácter médico y afines.
- Entre nuestros principales clientes tenemos muchas empresas tanto privadas como públicas, entre ellas se destacan instituciones de salud como centros médicos, clínicas y hospitales tales como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.
- Hemos implementado nuestros proyectos corporativos en varias provincias del país, destacándose la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas como la más recurrente.

NUESTRO PERSONAL

- Contamos con un equipo con vasta experiencia en el desarrollo, gestión e implementación de software médico.
- La mayoría de nuestros colaboradores cuentan con título de tercer nivel.
- Contamos con la siguiente plantilla:

Presidencia y Gerencia	2 funcionarios
Dto. de Administración	2 funcionarios
Dpto. de Marketing	1 funcionario
Dpto. de Desarrollo	4 funcionarios
Gestión de Proyectos	1 funcionario
Soporte técnico	2 funcionarios

NUESTRO PRODUCTO

- **SMART-MEDIC** es un software innovador en gestión de atención médica que permite agendar, registrar, administrar y controlar sus consultas médicas de forma inteligente, rápida y segura. Ideal para consultorios médicos, clínicas y hospitales. No requiere realizar instalaciones ni configuraciones complejas, solo registrarse y empezar a usar el sistema.
- Sistema Informático orientado a servicios de salud integrado que cuenta con 22 módulos totalmente desarrollados e implementados.
- Ofrecemos una garantía técnica de 1 año luego de terminado el proceso de implementación del sistema en los módulos contratados.
- Brindamos un servicio técnico a los usuarios funcionales durante la vigencia de la garantía.

NUESTRA AUTORÍA

SMART-MEDIC se encuentra debidamente patentado por nuestra empresa como propiedad intelectual y derechos de autor en el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales con nro. de certificado: QUI-055996.

Dirección: Luque 229 y Chile, piso 2 oficina 1, Guayaquil-Ecuador

Telf: 0980438121 – 0993396550

www.ecuasmart.com

SISTEMA DE GESTIÓN DE AGENDAMIENTO Y REGISTRO DE HISTORIA CLÍNICA “SMART-MEDIC”

➤ REQUISITOS MÍNIMOS DE FUNCIONAMIENTO

Para la correcta ejecución de **SMART-MEDIC**, se debe considerar lo siguiente:

1. Características técnicas del equipo de cómputo.

- **Memoria RAM:** Recomendado igual o mayor a 2 Gb.
- **Espacio en disco duro:** Como es un sistema que funciona en la nube, no necesita espacio en disco duro local.
- **Sistema Operativo:** Es compatible con cualquier sistema operativo, solamente debe contar con un navegador web y **SMART-MEDIC** se ejecutará de manera óptima.
- **Tarjeta Red:** Recomendado 10/100/1000 o antena de red inalámbrica (WIFI)

SMART-MEDIC por ser desarrollado en entorno Web, es un sistema compatible con cualquier dispositivo, cualquier marca y no necesariamente necesita un computador de características sofisticadas, con tal solo tener acceso a un navegador y al servicio de internet, se podrá acceder al sistema.

2. Conexión a internet

La conexión debe ser rápida y estable para que puedan conectarse al sistema sin ningún inconveniente.

➤ CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Es un sistema online de gestión médica en servicios de agendamiento y registro de atenciones médicas.
- Desarrollado con tecnología de software libre.
- Funciona en plataforma web con nuestros robustos servidores en Nube.
- Accesible desde cualquier sistema operativo y con cualquier navegador de internet.
- El sistema es específico para empresas que oferten servicios de salud, como centros médicos, consultorios, hospitales del día, hospitales generales, centros cosmetológicos, veterinarias y centros odontológicos.

➤ SEGURIDAD

- La aplicación e información es almacenada directamente en nuestras nubes corporativas, siendo garantizadas por los servidores de Amazon.
- Cuenta con respaldos automáticos en nubes externas como plan de contingencia.
- Es totalmente inmune a virus informáticos, ya que funciona en la web.
- La información de cada uno de los pacientes esta guardada en una base de datos potente, la más robusta y denominada por muchos “la mejor del mundo”, es capaz de guardar millones y millones de datos al mismo tiempo, de forma segura y sin colapsar.
- Contamos con certificados de seguridad SSL y robusta encriptación de información para mantener la confidencialidad, integridad y seguridad de toda la información.

➤ MÓDULOS DEL SISTEMA

Los siguientes módulos están totalmente desarrollados e implementados actualmente:

✓ Módulos para consultorios:

1. Pacientes.
2. Admisión.
3. Signos Vitales.
4. Asistente de Atención Medica.
5. Agenda de Trabajo.
6. Atenciones diarias pendientes.
7. Órdenes de exámenes.
8. Historial de Atenciones.
9. Estadísticas.
10. Reportes de Ingresos, Usuarios, Historia Clínica y Morbilidad.
11. Ayuda y manuales.

✓ Módulos adicionales para centros médicos, clínicas y hospitales:

12. Empleados.
13. Áreas Médicas.
14. Especialidades.
15. Médicos.
16. Consultorios.
17. Formato de plantillas.
18. Tipo de Usuarios.
19. Tipo de Áreas Médicas.
20. Tipo de Pacientes.
21. Tipo de Médicos.
22. Tipo de Plantillas.

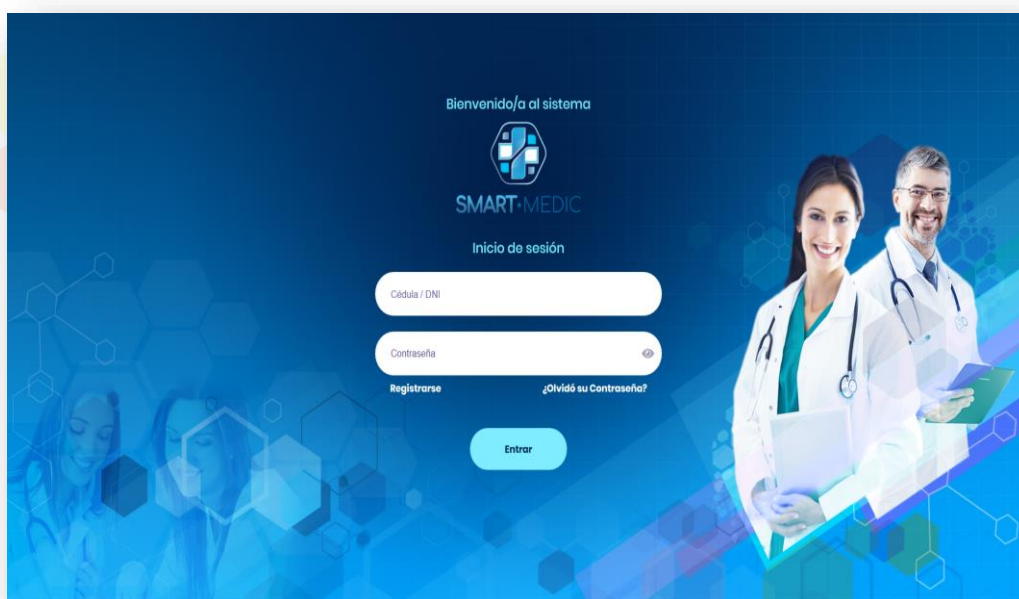
➤ DESARROLLO A LA MEDIDA

Con **SMART-MEDIC** usted puede solicitar el desarrollo adicional a la medida de sus procesos, reportes, historias clínicas y formatos personalizados e incluso módulos complementarios para que el sistema se adapte totalmente a sus necesidades. Nuestro personal técnico evaluará sus requerimientos para posteriormente realizar la respectiva cotización adicional.

➤ CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

✓ Fácil acceso web

Ingresa al **Sistema de Gestión de Agendamiento y Registro de Historia Clínica** en cualquier lugar y a cualquier hora, con tan solo tener acceso a internet y un dispositivo a la mano, el paciente o el admisionista podrán reservar su cita. De esta manera el sistema rompe la manera tradicional de poder obtener una cita.



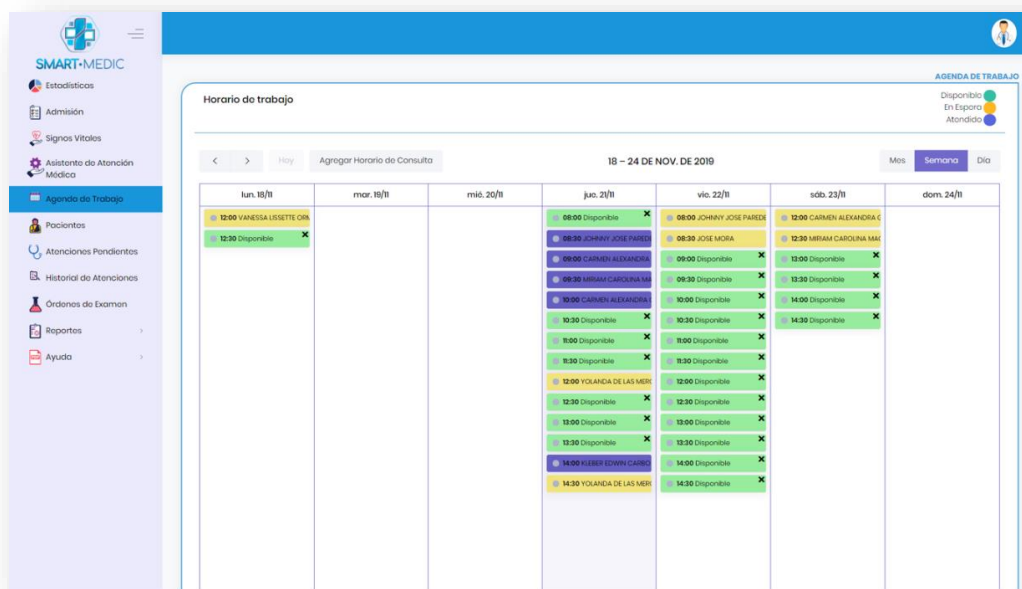
✓ Estadísticas rápidas.

SMART-MEDIC muestra al usuario gráficos estadísticos del movimiento de la reservación de turnos por parte de los pacientes, cantidad de citas atendidas, cantidad por atender, etc. Permitiendo de esta manera, tener una noción rápida de la fluidez de los procesos en ejecución.



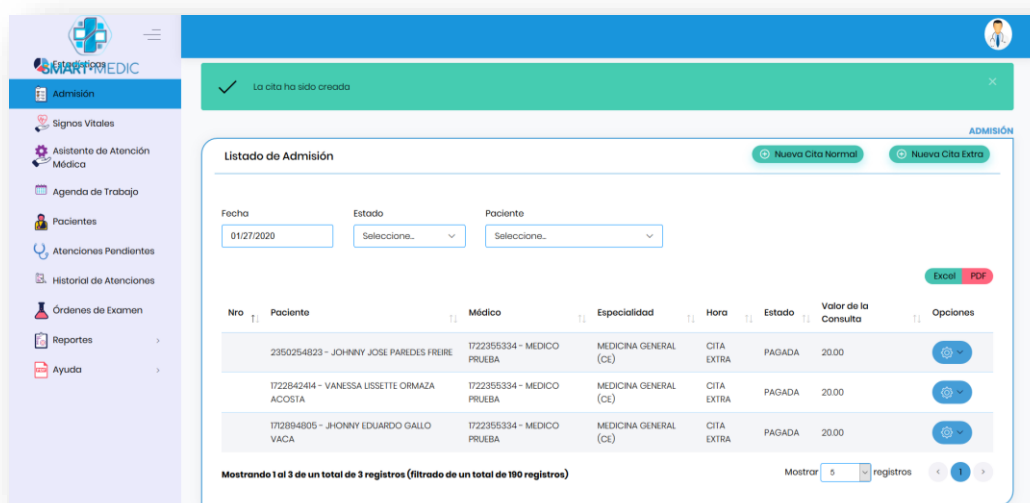
✓ Agenda de trabajo

Fácil administración a la hora de establecer los horarios para los diferentes servicios. **SMART-MEDIC** tiene una interfaz gráfica bien intuitiva y fácil de usar para establecer la agenda de trabajo de acuerdo a los horarios vigentes en la unidad de salud. Nos permite visualizar por día, semana y mes, la disponibilidad y cuantas citas ya han sido otorgadas al momento.



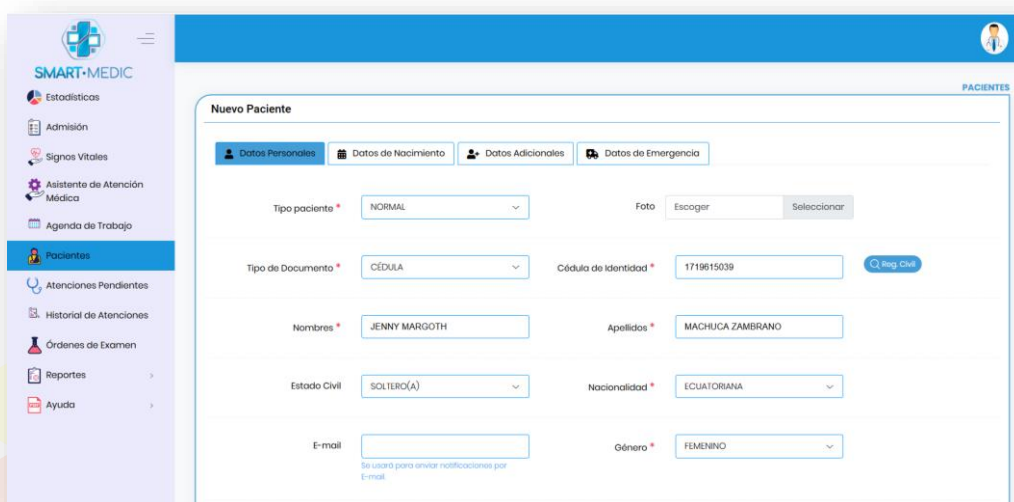
✓ Listado de Atenciones Pendientes

El Sistema de Gestión de Agendamiento y Registro de Historia Clínica permite ir visualizando el detalle o el estado de las citas o procesos, día tras día. Permitiendo de esta manera ver si la solicitud del paciente o usuario fue resuelta.



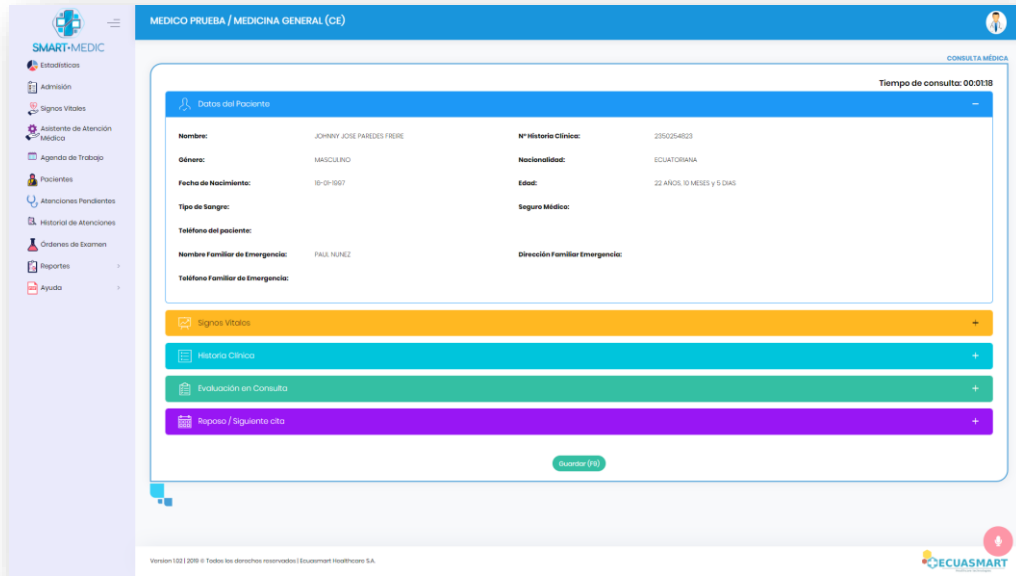
✓ Registro de pacientes

Con la conexión directa a la base de datos nacional, permite obtener de manera rápida y precisa los datos de cada paciente con tan solo su número de cédula, además contiene los campos fundamentales para realizar el registro de cada paciente. Con su gran disponibilidad de espacio, **SMART-MEDIC** permite guardar ilimitados pacientes e historias clínicas en su base de datos.



✓ Registro de Historia Clínica

Permite registrar de una forma ágil toda la información de la atención médica de cada paciente, así como también poder seleccionar los diferentes diagnósticos CIE10 precargados tanto preventivos como definitivos. Además permite consultar las atenciones anteriores para poder dar un seguimiento adecuado a los pacientes. Como plus especial también permite enviar vía correo electrónico o mediante WhatsApp los respectivos certificados médicos, órdenes de exámenes y recetas médicas de la atención realizada al paciente. El formulario de Historia Clínica es personalizado para cada especialidad, sea medicina general, odontología, oftalmología, optometría, odontología u otras.



SMART-MEDIC

MEDICO PRUEBA / MEDICINA GENERAL (CE)

CONSULTA MÉDICA

Tempo de consulta: 00:01:18

Datos del Paciente

Nombre:	JOHANN JOSÉ PAREDES FREIRE	N° Historia Clínica:	2550254823
Género:	MASCULINO	Nacionalidad:	ECUATORIANA
Fecha de Nacimiento:	10-01-1997	Edad:	22 AÑOS, 10 MESES Y 5 DÍAS
Tipo de Sangre:		Seguro Médico:	
Teléfono del paciente:			
Nombre Familiar de Emergencia:		Dirección Familiar Emergencia:	
Teléfono Familiar de Emergencia:			

Signos Vitales

Historia Clínica

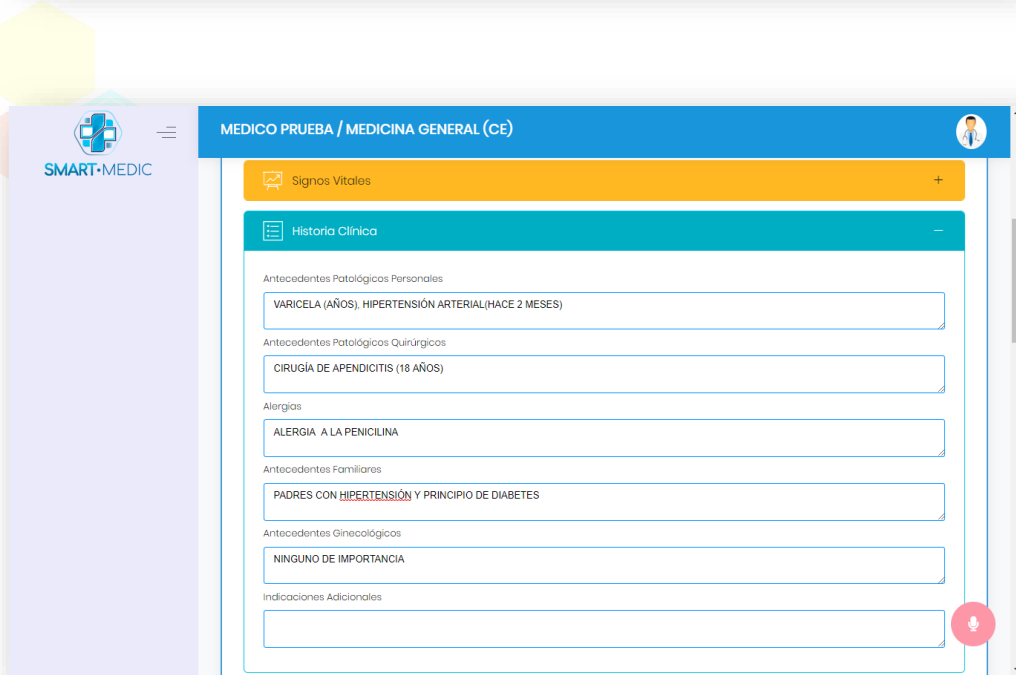
Evaluación en Consulta

Reposo / Siguió cita

Quitar (X)

Versión 1.0.1 (2019) © Todos los derechos reservados Ecuasmart Healthcare S.A.

ECUASMART



SMART-MEDIC

MEDICO PRUEBA / MEDICINA GENERAL (CE)

Signos Vitales

Historia Clínica

Antecedentes Patológicos Personales

VARICELA (AÑOS), HIPERTENSIÓN ARTERIAL (HACE 2 MESES)

Antecedentes Patológicos Quirúrgicos

CIRUGÍA DE APENDICITIS (18 AÑOS)

Alergias

ALERGIA A LA PENICILINA

Antecedentes Familiares

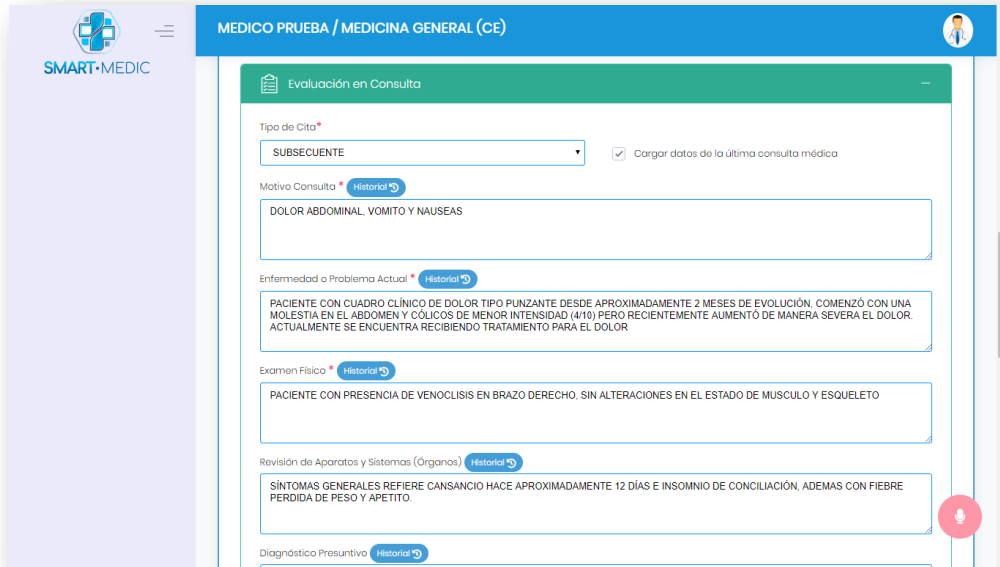
PADRES CON HIPERTENSIÓN Y PRINCIPIO DE DIABETES

Antecedentes Ginecológicos

NINGUNO DE IMPORTANCIA

Indicaciones Adicionales

ECUASMART



SMART-MEDIC MEDICO PRUEBA / MEDICINA GENERAL (CE)

Evaluación en Consulta

Tipo de Cita *
 ☒ Cargar datos de la última consulta médica

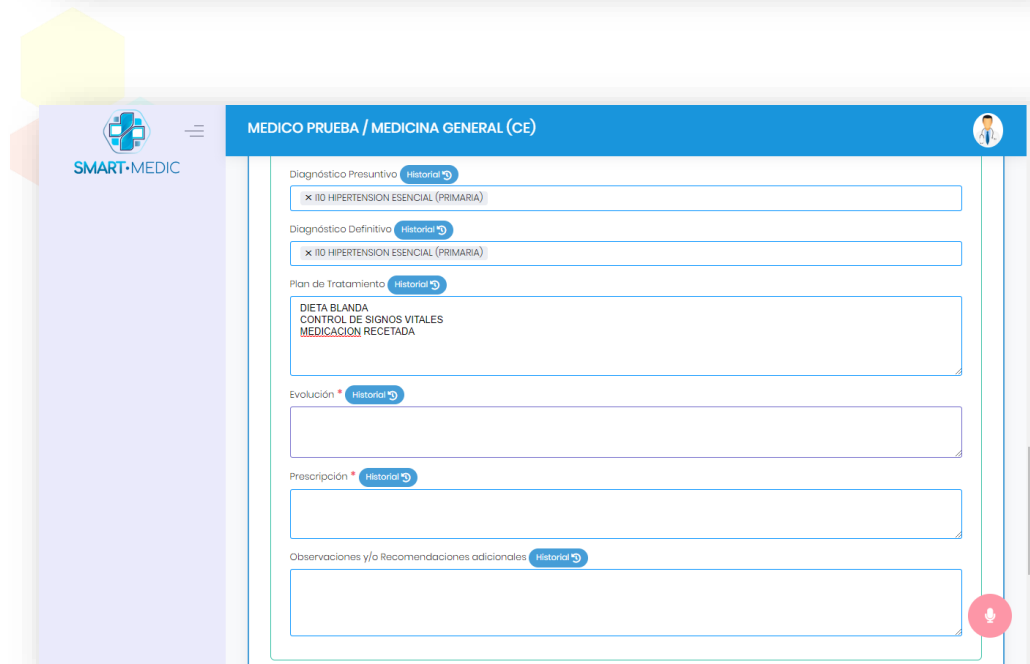
Motivo Consulta * [Historial](#)

Enfermedad o Problema Actual * [Historial](#)

Examen Físico * [Historial](#)

Revisión de Aparatos y Sistemas (Órganos) * [Historial](#)

Diagnóstico Presuntivo * [Historial](#)



SMART-MEDIC MEDICO PRUEBA / MEDICINA GENERAL (CE)

Diagnóstico Presuntivo * [Historial](#)
☒ II HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)

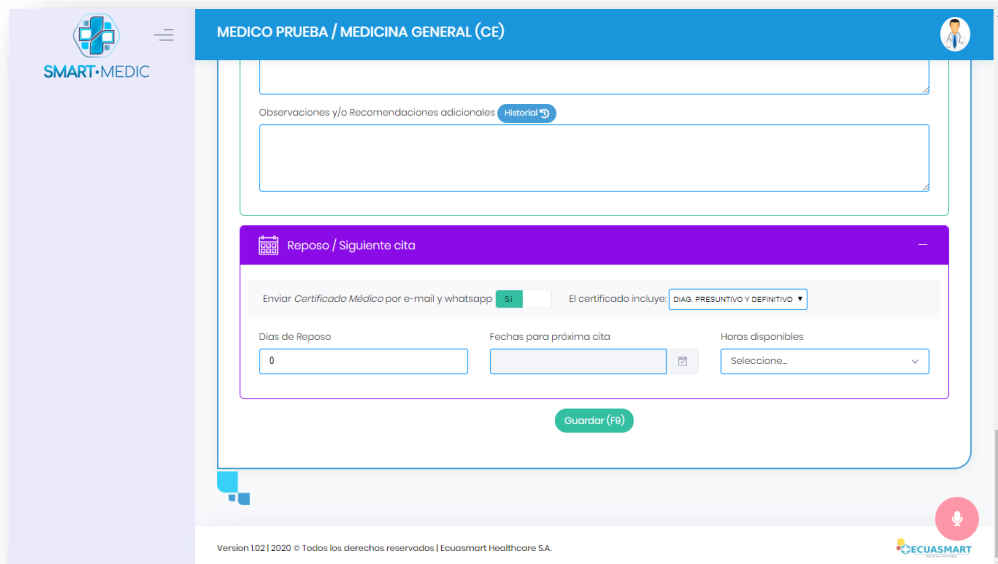
Diagnóstico Definitivo * [Historial](#)
☒ II HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)

Plan de Tratamiento * [Historial](#)

Evolución * [Historial](#)

Prescripción * [Historial](#)

Observaciones y/o Recomendaciones adicionales * [Historial](#)



MEDICO PRUEBA / MEDICINA GENERAL (CE)

SMART-MEDIC

Observaciones y/o Recomendaciones adicionales Historial

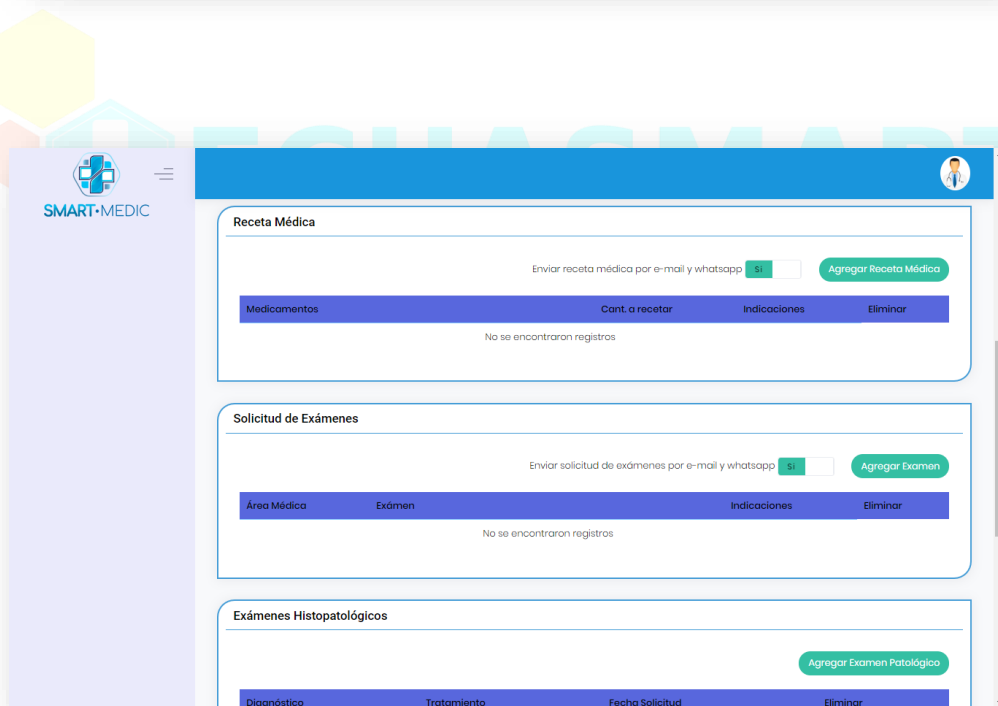
Reposo / Siguiendo cita

Enviar Certificado Médico por e-mail y whatsapp ☒ El certificado incluye: DIAG. PRESUNTIVO Y DEFINITIVO

Días de Reposo: Fechas para próxima cita: Horas disponibles: Seleccione...

Guardar (F9)

Version 1.02 | 2020 © Todos los derechos reservados | Ecuasmart Healthcare S.A.



SMART-MEDIC

Receta Médica

Enviar receta médica por e-mail y whatsapp ☒ Agregar Receta Médica

Medicamentos	Cant. a recetar	Indicaciones	Eliminar
No se encontraron registros			

Solicitud de Exámenes

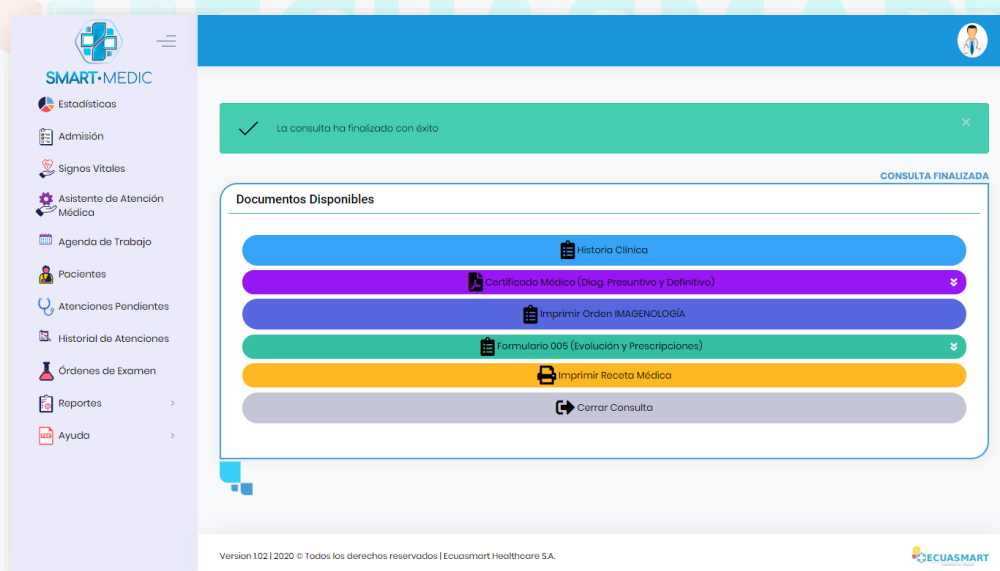
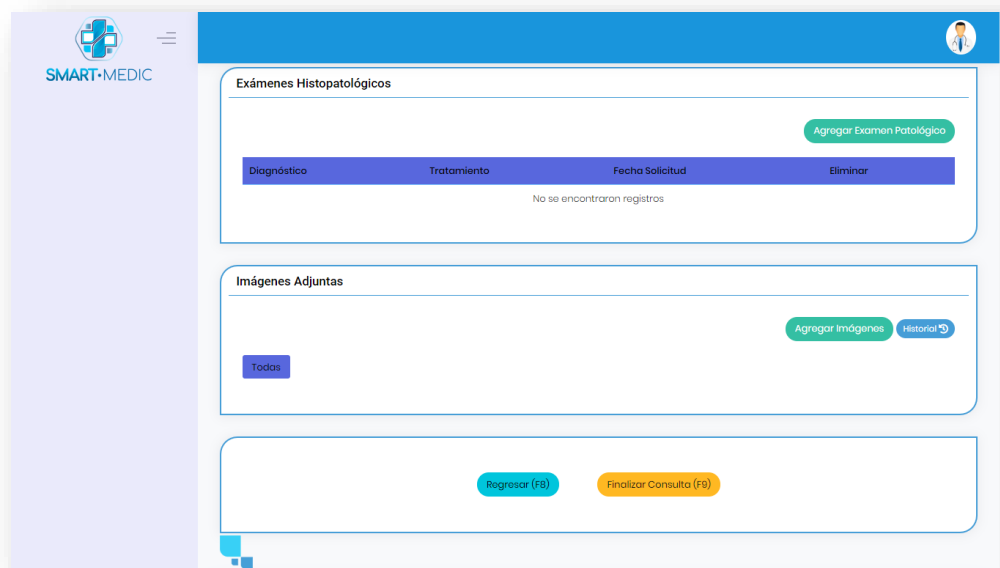
Enviar solicitud de exámenes por e-mail y whatsapp ☒ Agregar Examen

Área Médica	Examen	Indicaciones	Eliminar
No se encontraron registros			

Exámenes Histopatológicos

Agregar Examen Patológico

Diagnóstico	Tratamiento	Fecha Solicitud	Eliminar
-------------	-------------	-----------------	----------

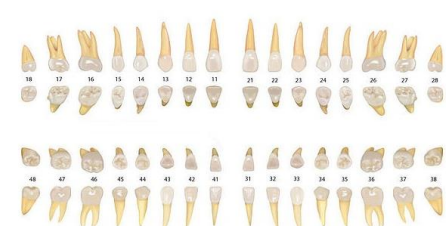


MEDICO PRUEBA / ODONTOLOGIA (CE)

Nro. Pieza: 37 - SEGUNDO MOLAR
Código CIE-10: K02.8 OTRAS CARIES DENTALES
Descripción tratamiento: ENDODONCIA

Agregar

Pieza	Código CIE-10	Tratamiento	Eliminar
36 - PRIMER MOLAR	K02.0 - CARIES LIMITADA AL ESMALTE	TRATAMIENTOS CON FLUOR	



MEDICO PRUEBA / ODONTOLOGIA (CE)

Nro. Pieza: 37 - SEGUNDO MOLAR
Código CIE-10: K02.8 OTRAS CARIES DENTALES
Descripción tratamiento: ENDODONCIA

Agregar

caries

- 36 - PRIMER MOLAR
- 37 - SEGUNDO MOLAR
- 38 - TERCER MOLAR
- 41 - INCISIVO CENTRAL
- 42 - INCISIVO LATERAL
- 43 - COLMILLO (CÚSPIDE)
- 44 - PRIMER PREMOLAR (BICÚSPIDE)

- K02.1 CARIES DE LA DENTINA
- K02.2 CARIES DEL CEMENTO
- K02.3 CARIES DENTARIA DETENIDA
- K02.8 OTRAS CARIES DENTALES
- K02.9 CARIES DENTAL NO ESPECIFICADA
- K02 CARIES DENTAL

Eliminar



MEDICO PRUEBA / ODONTOLOGIA (CE)

Pieza	Código CIE-10	Tratamiento	Eliminar
36 - PRIMER MOLAR	K02.0 - CARIES LIMITADA AL ESMALTE	TRATAMIENTOS CON FLUOR	
37 - SEGUNDO MOLAR	K02.8 - OTRAS CARIES DENTALES	ENDODONCIA	
45 - SEGUNDO PREMOLAR (BICÚSPIDE)	K02 - CARIES DENTAL	RESTAURACION	



MEDICO PRUEBA / COSMETOLOGIA

Datos Consulta

Cantidad de sesiones:

Procedimiento a realizarse:

Valor Tratamiento:

Medidas de la consulta

PESO:

ESTATURA:

SENOS:

TORAX:

CINTURA:

MEDICO PRUEBA / COSMETOLOGIA

SMART-MEDIC

MUSLO IZQ. SUP:

70

MUSLO DER. SUP:

60

RODILLA IZQ.:

60

RODILLA DER.:

60

BRAZO IZQ.:

40

BRAZO DER.:

60

OBSERVACIONES:

NINGUNA

Siguiente sesión

Fechas Disponibles: Horas: Seleccione:

Guardar (F5)

MEDICO PRUEBA / OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA

SMART-MEDIC

Atenciones Pendientes

Historial de Atenciones

Órdenes de Examen

Reportes

Ayuda

Datos Consulta (Oftalmología)

Tipo de Cita*

SUBSECUENTE

☐ Cargar datos de la última consulta médica

Motivo Consulta* **Historial**

Agudeza visual* **Historial**

	SIN CORR.	Agüjero Estenopeico	Con Lentes
OD			
OI			

Presión Intraocular* **Historial**

OD		mmHg
OI		mmHg

Enfermedad o Problema Actual* **Historial**

BIOMICROSCOPIA **Historial**

SMART-MEDIC MEDICO PRUEBA / OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA

BIOMICROSCOPIA Historial

	OD	OI
CORNEA		
C/A		
IRIS		
CRISTALINO		
VITREO		
CONJUNTIVA		
ESCLERA		

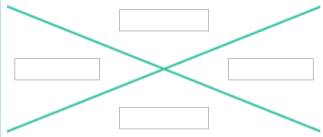
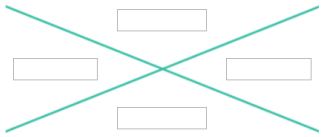
Paquimetría Historial

	OD	OI



SMART-MEDIC MEDICO PRUEBA / OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA

GONIOSCOPIA Historial

OD	OI
Nota:	Nota:
	

FONDO OCULAR Historial

	OD	OI
Nervio Óptico		
Excavación		
Mácula		





ECUASMART

Healthcare technologies

SMART-MEDIC MEDICO PRUEBA / OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA

Retina

Vitreo

DIAGNÓSTICO

	OD	OI
Diagnóstico Presuntivo	Seleccionar una enfermedad	Seleccionar una enfermedad
Diagnóstico Definitivo	Seleccionar una enfermedad	Seleccionar una enfermedad

TRATAMIENTO

Plan de Tratamiento

Observaciones y/o Recomendaciones adicionales

SMART-MEDIC MEDICO PRUEBA / OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA

Datos Consulta (Optometría)

Tipo de Cita*

SUBSECUENTE

☒ Cargar datos de la última consulta médica

Ojo Dominante

SELECCIONE

Ojo NO Dominante

SELECCIONE

Agudeza visual

	SIN CORR.	Ag. Jero Estenopeico	Con Lentes
OD			
OI			

Receta Actual de Espejuelos (Lensometría)

	OD	OI

Autorefractómetro*

	OD	OI

Queratometría

Refracción Ciclopléjica

MEDICO PRUEBA / OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA

Queratometría Historial

	K1	K2	EJE
OD			
OI			

Refracción Ciclóptica Historial

	Esfera	Cilindro	EJE	AV
OD				
OI				

Refracción Manifiesta (Sujetiva) Historial

	Esfera	Cilindro	EJE	AV
OD				
OI				

Corrección Refractiva Recomendada Historial

	Esfera	Cilindro	EJE	AV	CD	Nº Prisma	Ubicación	Adición	DNP	Altura
OD										
OI										

MEDICO PRUEBA / OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA

Corrección Refractiva Recomendada Historial

Lente / Tipo:

Lente / Material:

Observaciones y/o Recomendaciones Adicionales Historial

Reposo / Siguiete cita

Enviar Certificado Médico por e-mail y whatsapp: ☒ Si ☐ No El certificado incluye:

Días de Reposo: Fechas para próxima cita: Horas disponibles:

Guardar (F5)

Version 102 | 2020 © Todos los derechos reservados | Ecuasmart Healthcare S.A.

✓ Historial de Atenciones

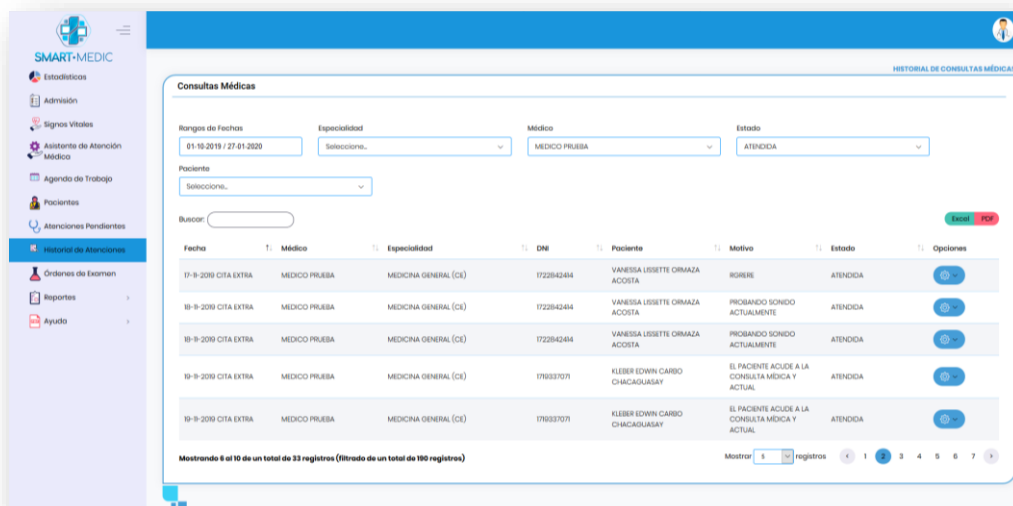
En este módulo podemos llevar un mejor control de manera rápida, precisa y detallada de todas las citas atendidas, las que están en espera, pagadas y las que

Dirección: Luque 229 y Chile, piso 2 oficina 1, Guayaquil-Ecuador

Telf: 0980438121 – 0993396550

www.ecuasmart.com

faltan por pagar al momento sea por rango de fechas, especialidad, médicos, pacientes, estados.



➤ COMPROMISOS

El Comprador se compromete a:

- ✓ Contar con la disponibilidad y facilidad del personal para brindar la información que sea necesaria para la configuración respectiva del sistema.
- ✓ Dar buen uso del sistema en lo relacionado a la parametrización e ingreso de la información; para lo cual, determinará el o los usuarios que recibirán la capacitación de utilización del sistema, para evitar que algún usuario realice el mal ingreso de información y existan reportes errados.
- ✓ El Comprador a través del o los usuarios que asigne, es responsable del ingreso de la información al sistema.
- ✓ Contar con las condiciones apropiadas que hagan operativo el software, tales como: Antivirus, instalación eléctrica apropiada, UPS y reguladores adecuados, además de las especificaciones requeridas para el buen funcionamiento del software.

El Vendedor se compromete a:

- ✓ Otorgar una licencia de tipo CLUF: Contrato de Licencia para el Usuario Final, lo que incluye el acceso al sistema con usuarios ilimitados sin costos adicionales.
- ✓ Otorgar sin costo alguno la instalación del sistema en el servidor Nube (Cloud).

Dirección: Luque 229 y Chile, piso 2 oficina 1, Guayaquil-Ecuador

Telf: 0980438121 – 0993396550

www.ecuasmart.com

- ✓ Realizar respaldos automáticos sin costo adicional de la base de datos en una cuenta Nube (Cloud) asignada al comprador.
- ✓ Capacitar mediante un taller a los usuarios del software de seis (6) horas personalizadas.
- ✓ Brindar la Garantía y Soporte técnico por el periodo de 1 año. La Garantía de **SMART-MEDIC** nos compromete a resolver cualquier anomalía de manera inmediata sin costo alguno, sin embargo, toda anomalía no relacionada con el sistema deberá ser agendada y sujeta a tiempos por parte del soporte técnico, así como a costos extraordinarios.

➤ PLAZO DE ENTREGA

El plazo máximo de entrega e implementación del Software es de 3-5 días laborables, contados a partir de la firma del contrato. Los requerimientos adicionales de desarrollo a la medida se implementarán ya sea posteriormente o a convenir con el cliente de acuerdo a la complejidad de los mismos.

➤ VALOR DE LA INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO

El costo de la inversión que se verá reflejado en la optimización del tiempo, energías y recursos, así como la calidad de atención al paciente, mejor control de las actividades operativas y minimización de errores; es de, más el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

La forma de pago será de la siguiente manera:

- ✓ El servicio brindado es postpago al final de cada mes. Al momento de la aceptación de la presente propuesta, se iniciará con el proceso de implementación y se realizará el correspondiente contrato de COMPRA-VENTA DE LICENCIA DE SOFTWARE.

En caso de requerir mayor información relacionada a la presente propuesta, quedamos a su disposición.

Atentamente,

Dpto. Proyectos Corporativos
ECUASmart HEALTHCARE S.A.